



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – BIN ENERGY (LUNEZA S.A.S.)

1. MARCO LEGAL

Esta política se expide en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013, y las demás normas que regulan la protección de datos personales en el país, así como los lineamientos y circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: LUNEZA S.A.S.

Marca comercial: BIN ENERGY

NIT: 901.745.078-1

Domicilio: Calle 85 49C – 56 Piso 12 Barranquilla, Atlántico, Colombia

Correo electrónico: contacto@binenergy.com

Teléfono: 3204499077

Página web: www.bin-energy.com

LUNEZA S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus marcas, canales digitales, comerciales y contractuales.

3. OBJETIVO

Establecer los lineamientos bajo los cuales LUNEZA S.A.S., a través de su marca Bin-Energy, realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás operaciones sobre los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores, aliados y demás terceros, garantizando el derecho constitucional al habeas data y la protección integral de la información personal.

4. ALCANCE

Esta política aplica a todas las bases de datos personales que administra LUNEZA S.A.S. en calidad de responsable o encargado del tratamiento, independientemente del medio (físico o digital) a través del cual se obtengan los datos.





5. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se regirá por los siguientes principios:

- Legalidad: Todo tratamiento se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes.
- Finalidad: Los datos serán recolectados para fines legítimos, informados y específicos.
- Libertad: El tratamiento se efectuará con consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad: La información será completa, exacta, actualizada y verificable.
- Transparencia: El titular podrá conocer, en cualquier momento, el uso que se hace de sus datos.
- Seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- Confidencialidad: La información se tratará bajo estricta reserva, incluso después de finalizada la relación contractual.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar las relaciones contractuales, comerciales o laborales con clientes, proveedores y empleados.
2. Promover y comercializar productos y servicios de energía solar ofrecidos por Bin Energy.
3. Enviar información técnica, publicitaria, comercial o promocional relacionada con productos, servicios y campañas.
4. Realizar estudios de satisfacción, análisis de mercado y estadísticas internas.
5. Cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias y regulatorias.
6. Garantizar la seguridad física y digital de las instalaciones, equipos y sistemas de información.
7. Gestionar procesos de selección, contratación y control de personal.
8. Atender consultas, peticiones, quejas o reclamos.

Cuando el tratamiento tenga finalidades distintas a las aquí señaladas, se solicitará una nueva autorización al titular.





7. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales al menos una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales en la política.

8. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos o presentar consultas y reclamos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: contacto@bin-energy.com
- Dirección: Calle 85 49C – 52 Piso 12 Barranquilla Atlántico.
- Teléfono: 3204499077

Las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LUNEZA S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas, jurídicas y administrativas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido de los datos personales, incluyendo:

- Control de acceso a bases de datos.
- Encriptación y respaldo de la información.
- Políticas internas de confidencialidad y capacitación del personal.
- Supervisión de proveedores que tengan acceso a datos personales.

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos, dentro o fuera de Colombia, únicamente a aliados o proveedores que garanticen un nivel adecuado de protección conforme a la ley y con los cuales LUNEZA S.A.S. tenga acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.





11. USO DE COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN

El sitio web www.binenergy.co utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y ofrecer contenidos personalizados. El usuario puede configurar su navegador para deshabilitarlas si lo desea. La información recolectada no se asocia a datos personales identificables.

12. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación. LUNEZA S.A.S. podrá modificarla en cualquier momento, informando a los titulares mediante los canales habituales (página web, correo electrónico o medios físicos). Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación.

13. CONTACTO

Para consultas o inquietudes relacionadas con la protección de datos personales, puede contactarnos a:

Correo electrónico: contacto@bin-energy.com

- Dirección: Calle 85 49C – 52 Piso 12 Barranquilla Atlántico.
- Teléfono: 3204499077

CLAUDIA LILIANA GÓMEZ TOVAR
Representante Legal

